

RELAZIONE ANNUALE 2021

Attività dell'OTC Friuli Venezia Giulia



11 aprile 2022

INDICE

1. Introduzione	pag. 3
2. Attività dell'OTC Friuli Venezia Giulia	pag. 5
2.1. Composizione dell'OTC	
2.2. Riunioni svolte	
2.3. Determinazioni dell'OTC	
2.3.1. Ammissione a finanziamento delle programmazioni 2021 del CSV Friuli Venezia Giulia	
2.3.2. Istruttoria delle pratiche di accreditamento del CSV Friuli Venezia Giulia	
2.3.3. Insediamento del Presidente dell'organo di controllo interno del CSV Friuli Venezia Giulia	
2.3.4. Ulteriori attività	
2.4. Rapporti con il CSV Friuli Venezia Giulia	
3. Conclusioni	pag. 10
Riferimenti bibliografici	pag. 11

1. INTRODUZIONE

La presente relazione è redatta ai sensi dell'articolo 65, comma 7, lettera g) del d.lgs. n. 117/17, recante il Codice del Terzo Settore ed è relativa all'attività svolta dall'Organismo Territoriale di Controllo (OTC) Friuli Venezia Giulia nell'annualità 2021.

Il 2021 è un anno particolarmente significativo perché il CSV Friuli Venezia Giulia è stato accreditato dall'ONC, con decorrenza dal 15 aprile, in seguito alla procedura di accreditamento avviata con la Manifestazione di interesse.

Il perdurare della pandemia ha costretto a realizzare le riunioni con le modalità della videoconferenza; in questo modo l'OTC Friuli Venezia Giulia ha potuto comunque esercitare pienamente le proprie funzioni svolgendo i compiti affidati dal Codice del Terzo settore, secondo le indicazioni fornite dall'ONC. In sintesi l'attività svolta ha riguardato la predisposizione e approvazione della relazione annuale 2020; l'ammissione a finanziamento della programmazione 2021 del CSV Friuli Venezia Giulia, redatta secondo gli indirizzi emanati dall'ONC, le attività di verifica dell'attività del CSV previste dal Codice del Terzo Settore.

A livello nazionale, il 2021 è stato significativo anzitutto per l'avvio, a partire dal 23 novembre 2021, dell'operatività del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore- RUNTS, il registro telematico istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione degli artt. 45 e segg. del CTS. L'iscrizione al RUNTS consente di acquisire la qualifica di Ente del Terzo Settore (ETS) o le qualifiche più specifiche di Organizzazione di Volontariato (ODV), Associazione di Promozione sociale (APS), Ente Filantropico, Rete Associativa.

In secondo luogo, per l'approvazione, nell'ottobre del 2021, da parte della Fondazione ONC, degli *Indirizzi strategici generali triennali* da perseguirsi attraverso le risorse del Fondo unico nazionale (FUN) per il triennio 2022-2024, che contengono indicazioni ed orientamenti generali per i Centri di servizio per il volontariato ed hanno, inoltre, introdotto nuovi strumenti operativi per la presentazione della programmazione 2022 dei CSV.

La presente relazione è costituita, oltre che dalla presente parte introduttiva, da una parte centrale, dedicata alle riunioni svolte dall'OTC, alle principali deliberazioni assunte e ai rapporti intrattenuti con il CSV e da una parte finale con alcune considerazioni conclusive

La presente relazione è stata approvata con voto unanime dall'OTC Friuli Venezia Giulia in data 11 aprile 2022 ed è stata trasmessa all'ONC, come previsto dall'articolo 12, comma 1, lettera g) dello Statuto della Fondazione, e dall'articolo 4, comma 3, lettera g) del regolamento di funzionamento dell'OTC

2. ATTIVITÀ DELL'OTC FRIULI VENEZIA GIULIA

2.1. Composizione dell'OTC

Ai sensi dell'articolo 65, comma 5 del Codice del Terzo settore, i componenti dell'OTC Friuli Venezia Giulia sono stati nominati dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali con decreto n. 59 del 28/5/2019; l'insediamento è avvenuto nella prima riunione svolta il 21 ottobre 2019. La composizione è successivamente variata con le sostituzioni previste dal decreto n. 81 del 7 luglio 2020.

Nel 2021 la composizione dell'OTC è rimasta invariata ed è riportata nella seguente tabella:

Tabella 1: Composizione OTC

N°	COMPONENTE EFFETTIVO	COMPONENTE SUPPLENTE	ENTE DESIGNANTE
1	Lia Coden (Presidente)	Diana Candusso	FOB
2	Mauro Turus (vicario)	Roberto Marinelli	FOB
3	Vincenzo Riboni	Giovanna Perdonà	FOB
4	Francesco Prioglio	Alessia Favretto	FOB
5	Franco Bagnarol	Paolo Zenarolla	Forum Terzo settore Regione Friuli Venezia Giulia
6	Giuseppe Napoli	Giorgio Simon	ANCI
7	Carlo Beraldo	Giulio Greatti	Regione Friuli Venezia Giulia

2.2. Riunioni svolte

Nel 2021, l'OTC Friuli Venezia Giulia ha tenuto 5 riunioni in videoconferenza, il dettaglio è riportato nella seguente tabella:

Tabella 2: Riunioni svolte 2021

N°	DATA RIUNIONE	COMPONENTI PRESENTI	DI CUI SUPPLENTI	DETTAGLIO PRESENTI	LUOGO/MODALITÀ DI SVOLGIMENTO
1	20 gennaio 2021	7 presenti su 7		4 Fob, 1 Forum, 1 Anci, 1 Regione	videoconferenza
2	12 aprile 2021	7 presenti su 7		4 Fob, 1 Forum, 1 Anci, 1 Regione	videoconferenza
3	12 luglio 2021	7 presenti su 7		4 Fob, 1 Forum, 1 Anci, 1 Regione	videoconferenza

4	7 settembre 2021	6 presenti su 7		3 Fob, 1 Forum, 1 Anci, 1 Regione	videoconferenza
5	17 dicembre 2021	6 presenti su 7		3 Fob, 1 Forum, 1 Anci, 1 Regione	videoconferenza

La percentuale di partecipazione alle riunioni è stata del 94%, le deliberazioni dell'OTC sono state adottate all'unanimità.

2.3. Determinazioni dell'OTC

Nel corso delle riunioni, l'OTC FVG ha discusso e deliberato sulle materie afferenti le funzioni ad esso attribuite dal Codice del Terzo Settore, confrontandosi al proprio interno anche su diverse questioni, di volta in volta poste all'attenzione del collegio dalla Presidente e dai componenti, riguardanti il CSV, il volontariato e il contesto regionale, le problematiche poste dalla pandemia. Si presentano di seguito le principali deliberazioni assunte dall'OTC Friuli Venezia Giulia.

2.3.1. Ammissione a finanziamento della programmazione del CSV Friuli Venezia Giulia

Ai sensi dell'articolo 65 comma 7 lett. c) del Codice del Terzo Settore, gli OTC hanno il compito di ammettere a finanziamento la programmazione dei CSV.

Il CSV ha presentato la programmazione per il 2021 entro la scadenza prevista del 31/12/2020 rispettando i limiti delle risorse assegnate all'ambito territoriale Friuli Venezia Giulia, che ammontavano a 885.000,00 euro, e nel rispetto delle linee guida e degli Indirizzi generali triennali emanati dall'ONC.

La programmazione del CSV FVG è stata ammessa a finanziamento nella riunione del 20 gennaio 2021 con unanime parere positivo sia quanto agli aspetti formali che ai contenuti e all'ideazione.

Tabella 3: importi ammessi a finanziamento programmazione CSV 2021

	€
Assegnazione FUN	885.000,00
TOTALE	885.000,00
Promozione, orientamento, animazione	188.800,00
Formazione	60.500,00
Consulenza, assistenza, accompagnamento	190.300,00
Informazione e comunicazione	75.000,00
Ricerca e documentazione	60.550,00
Supporto tecnico-logistico	117.600,00
Supporto generale	192.250,00
TOTALE	885.000,00

Per quanto riguarda la programmazione per il 2022, il 12 ottobre 2021 l'OTC ha comunicato al CSV l'importo dell'assegnazione annuale per l'ambito territoriale Friuli Venezia Giulia, invariato rispetto agli anni precedenti e pari a euro 885.000,00.

2.3.2. Istruttoria delle pratiche di accreditamento del CSV Friuli Venezia Giulia

In seguito ai procedimenti istruttori condotti negli anni 2019 e 2020 e alla proposta di valutazione definitiva positiva dell'OTC Friuli Venezia Giulia del dicembre 2020, l'ONC, nella seduta del 30 marzo 2021 ha deliberato l'accreditamento del CSV del Friuli Venezia Giulia con efficacia dal 15 aprile 2021. Ne ha dato comunicazione al CSV in data 9 aprile 2021, iscrivendolo al n. 11 dell'Elenco Nazionale dei Centri di servizio per il volontariato.

2.3.3. Insediamento del Presidente dell'organo di controllo interno del CSV Friuli Venezia Giulia

Nel luglio 2020 l'OTC aveva designato la dott.ssa Cristina Sbaizero alla presidenza dell'organo di controllo interno al CSV, in vista della scadenza del mandato dei componenti in carica. In seguito ai cambiamenti dello statuto, che hanno previsto sostanziali modifiche della base sociale e un necessario periodo di transizione per consentirne la costituzione, il CSV ha rinviato il rinnovo degli organi sociali e ha nominato il nuovo organo di controllo nell'assemblea del 21 dicembre 2021; da tale data decorre l'incarico della dott.ssa Sbaizero.

2.3.4. Ulteriori attività

Nell'ambito delle funzioni di verifica di legittimità e correttezza delle attività in relazione all'uso delle risorse del FUN, come previsto dall'art. 65 CTS, l'OTC ha esaminato la programmazione per il 2021 e il bilancio consuntivo e sociale 2019 del CSV Friuli Venezia Giulia. Nell'occasione, sono emerse alcune riflessioni di carattere generale in ordine ai principi che devono governare l'attività dei CSV ed agli strumenti di verifica, il cui contenuto l'OTC ha deliberato di portare all'attenzione dell'ONC quale possibile contributo in sede di elaborazione delle linee guida per la programmazione dei CSV e/o di determinazione di indirizzi e criteri per l'attività degli OTC.

Ulteriori riflessioni, osservazioni e proposte in ordine ai criteri ispiratori della programmazione, alle modalità di erogazione dei servizi in relazione ai principi di cui all'art. 63, 3° comma, CTS, agli strumenti di verifica e controllo sono state inviate all'ONC, a seguito di invito da questo rivolto agli OTC a individuare esigenze particolari o aspetti specifici da portare all'attenzione ai fini dell'elaborazione degli indirizzi strategici generali triennali.

In merito invece ai rapporti con altri enti, il Forum del terzo settore ha interpellato l'OTC Friuli Venezia Giulia per una breve relazione di presentazione della struttura dell'organismo, dei suoi compiti e dell'attività svolta, redatta a cura della Presidente, ed inserita nel Rapporto periodico sul Terzo Settore del Friuli Venezia Giulia, che è stato pubblicato nel 2021 (Forum Terzo Settore FVG, CSV FVG, *Il Terzo Settore in Friuli Venezia Giulia. Rapporto 2021*).

Una particolare interlocuzione, nel quadro dei generali compiti di vigilanza sull'adeguatezza organizzativa e sull'efficacia dell'azione del CSV, è stata poi avviata con la Regione Friuli Venezia Giulia attraverso il Servizio per le Politiche Sociali e per il Terzo Settore, che intrattiene rapporti in convenzione con il CSV per alcuni servizi alle associazioni del territorio. Il Direttore del Servizio ha partecipato ad una riunione dell'OTC nel corso della quale ha ampiamente illustrato le linee generali della politica regionale per il Terzo Settore e i contenuti delle nuove convenzioni con il CSV, dando disponibilità a periodiche interazioni con l'OTC per aggiornamenti e confronto.

2.4. Rapporti con il CSV Friuli Venezia Giulia

I rapporti con il CSV, nel rispetto dei ruoli di ciascuno, sono stati aperti, costruttivi e collaborativi. Il CSV ha informato costantemente i componenti dell'OTC Friuli Venezia Giulia, anche tramite canali *social*, rispetto alle attività svolte, invitando l'OTC a partecipare alle proprie iniziative e alle assemblee (l'OTC ha effettivamente presenziato sia all'assemblea di approvazione del bilancio 2020 che all'assemblea di approvazione della programmazione 2022 ed elezione dei nuovi organi direttivi).

Nel corso del 2021 il CSV FVG ha inviato un rapporto sullo stato di avanzamento della programmazione aggiornato al giugno 2021 ed ha commissionato ad un qualificato istituto di ricerca un sondaggio tra gli utenti a vario titolo dell'attività del CSV, finalizzato alla rilevazione dei bisogni ed al gradimento dei servizi, i

cui risultati sono stati presentati nel corso di un evento al quale hanno partecipato anche alcuni componenti dell'OTC.

L'OTC ha potuto apprezzare gli sforzi del CSV nell'innovazione gestionale e organizzativa per affrontare al meglio alcune sfide poste dalla riforma del Terzo settore, che chiede un ampliamento della platea degli utenti e dei servizi offerti, a fronte di una progressiva riduzione di risorse e con il persistere delle difficoltà dovute alla pandemia. Il CSV è stato impegnato nel lavoro di ampliamento e rinnovo della base sociale, che, in seguito alle modifiche statutarie introdotte nel 2020, risulta profondamente modificata nella sua composizione, in quanto i nuovi soci devono essere OdV o ETS costituiti in reti di rilevanza regionale o d'ambito. Il CSV ha svolto un intenso lavoro sul territorio non solo per favorire l'aggregazione delle associazioni in vista della riorganizzazione della base sociale, ma anche per intessere relazioni e promuovere collaborazioni e sinergie con il mondo della scuola, i professionisti, gli enti locali e le realtà produttive nell'ottica di sviluppare un'economia di condivisione innovativa per ottimizzare le risorse e promuovere partecipazione. Ha continuato il forte impegno nella digitalizzazione e informatizzazione delle procedure interne e verso l'utenza. Inoltre, con il conferimento dell'incarico di ricerca sopra richiamato, ha mostrato di aver raccolto le sollecitazioni, provenienti anche dall'OTC, a dotarsi di strumenti di valutazione obiettiva della qualità dei servizi offerti, compiendo così un passo significativo in un ambito di particolare rilevanza ai fini della verifica di efficacia della sua attività.

L'OTC ha potuto esercitare i propri compiti di controllo e vigilanza anche attraverso un confronto informale con gli organi direttivi del CSV e ha potuto raccogliere opinioni e proposte e farsene portavoce presso l'ONC.

3. CONCLUSIONI

Anche nell'anno 2021, nonostante le difficoltà connesse al permanere delle misure emergenziali, l'OTC Friuli Venezia Giulia ha potuto adempiere regolarmente ai compiti ad esso demandati dal CTS, organizzandosi per tenere le riunioni programmate in videoconferenza, con costante ed attiva partecipazione di tutti i suoi componenti, effettivi o supplenti. Le comunicazioni e le notizie afferenti l'attività del CSV e le altre di comune interesse sono state inoltre via via reciprocamente veicolate "in tempo reale" tra i componenti dell'organismo attraverso i canali elettronici, così da consentire uno scambio di idee e di utili informazioni anche nei periodi tra una riunione e l'altra. Collaborativi e puntuali sono stati i rapporti con l'ONC, che, nella fase dell'elaborazione degli indirizzi strategici triennali, ha opportunamente sollecitato agli OTC la formulazione di proposte e spunti di riflessione, stimolando il confronto non solo tra i vari OTC, ma anche all'interno dei singoli OTC, laddove sono state raccolte ed elaborate le istanze provenienti dai CSV e dai rispettivi territori. Un ulteriore, fondamentale avanzamento sulla strada dell'attuazione del nuovo sistema dei CSV è rappresentato dall'emanazione delle linee d'indirizzo strategico triennale da parte dell'ONC, dei cui positivi riflessi, in termini di orientamento ed efficacia, hanno beneficiato sia l'azione dell'OTC che del CSV Friuli Venezia Giulia.

RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

Fonti normative

D.lgs. 3 luglio 2017 n. 117 recante Codice Terzo Settore (G.U. n. 179 del 2 agosto 2017)

D.lgs. 3 agosto 2018 n. 105 (G.U. n. 210 del 10 settembre 2018)

D.M. 19 gennaio 2018 n. 6 (G.U. n. 104 del 7 maggio 2018)

D.M. 4 maggio 2018 n. 56 (G.U. n. 163 del 16 luglio 2018)

Sentenza Corte Costituzionale n. 185 del 25 settembre 2018 (G.U. 1^a serie speciale n. 41 del 17 ottobre 2018)

D.M. 28 maggio 2019 n. 59, Sito Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (<http://www.lavoro.gov.it>)

D.M. 7 luglio 2020 n. 81, Sito Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (<http://www.lavoro.gov.it>)

Altre fonti

Statuto ONC (<https://www.fondazioneonc.org/wp-content/uploads/2019/01/Statuto-Fondazione-ONC.pdf>)

Indirizzi strategici generali triennali 2022-2024 ONC (<https://www.fondazioneonc.org/csv/indirizzi-strategici/>)

Acri, *Fondazioni di origine bancaria - XXV Rapporto Annuale. Anno 2019*, Mengarelli Grafica Multiservices, 2020

Acri, *Fondazioni di origine bancaria- XXVI Rapporto Annuale. Anno 2020*, Mengarelli Grafica Multiservices, 2021

Forum Terzo Settore FVG, CSV FVG, *Il Terzo Settore in Friuli Venezia Giulia. Rapporto 2021*, a cura di A. Salatin, P. Tomasin, G. Volpe, Forum Terzo Settore FVG, 2021

Sitografia (ultima consultazione: marzo 2022)

<http://www.lavoro.gov.it>

<http://www.gazzettaufficiale.it/>

<https://www.acri.it/>

<http://www.forumterzosettore.it/>

<http://www.csvnet.it/>

FONDAZIONE ONC - Organismo Nazionale di Controllo sui Centri di Servizio per il Volontariato
Via Flaminia, 53 - 00196 Roma - Tel. 06 40412530 - C.F. 97975400587
segreteria generale@fondazioneonc.org - www.fondazioneonc.org

<http://www.statoregioni.it/>

<http://dati.istat.it/Index.aspx>

<https://www.fondazioneonc.org>

<http://www.csvfvg.it>